

The next step in verification...

The Virginia Department of Motor Vehicles (DMV) is unable to immediately verify your immigration/citizenship document(s). A copy of your document(s) has been sent electronically and securely to DMV's Identification Review work center for further review.

If additional verification is needed by U.S. Citizenship and Immigration Services (USCIS), it may take up to 35 business days for USCIS to provide a response to DMV. DMV will contact you by email once your document(s) have been verified and provide you with an approval number to return to any customer service center (CSC) for processing. You must return to a CSC within 60 days of receiving your approval number.

If you have waited more than 35 business days and have not received a response from DMV, call (804) 497-7100 or visit dmvNOW.com/contact to request the status of your application. At DMV, we are committed to protecting your privacy. It is DMV's policy to only release your information to you.



DMV 236 (08/04/2022)

© The Commonwealth of Virginia, Department of Motor Vehicles (DMV) 2022. All rights reserved.

El próximo paso en verificación...

El Departamento de Vehículos de Motor (DMV) del Estado de Virginia es incapaz de verificar inmediatamente sus documentos de inmigración/ciudadanía. Una copia electrónica de sus documentos serán enviados con seguridad al centro de Revisión de Identificación para revisión formal.

Si el Centro de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS) necesita alguna verificación adicional, este proceso puede tomar hasta 35 días hábiles para que el DMV reciba la respuesta de USCIS. DMV le comunicara por correo electrónico tan pronto que sus documentos han sido verificados y le va a proveer con su número de aceptación para que pueda ir a cualquier centro de servicio al cliente (CSC) para procesarlo. Debe de ir a un CSC en 60 días o menos después de recibir su número de aprobación.

Si usted ha esperado más de 35 días laborables y todavía no ha recibido una respuesta del DMV, llame al (804) 497-7100 o visite la página web "www.dmvNOW.com/contact" para pedir o verificar el estado de su aplicación. En el DMV estamos comprometidos a proteger su privacidad. La política del DMV es de solo liberar su información a usted.



DMV 236 (08/04/2022)

© The Commonwealth of Virginia, Department of Motor Vehicles (DMV) 2022. All rights reserved.